



ご利用ガイド

1 ハローレンタカー並木店の保険は以下のとおりです。

万一事故の場合でも、下記の限度額の範囲で保険金が給付されます。

対人（他人を死傷させたとき）

1名につき無制限 ※自賠責保険を含む

対物（他人の車や物に損害を与えたとき）

1事故につき無制限 ※免責10万円

車両（貸出し車両に損害を与えたとき）

1事故につき時価まで ※免責10万円

人身傷害（搭乗者が死傷されたとき）

1名につき3,000万円まで
※損害額認定は保険約款に基づき保険会社が実施

保険が給付されない事項

- ※免責事由（下記の様な運転又は状態で事故が発生した場合はすべての補償制度の適用を受けられません）
- 運転中にシートベルトを着用していなかった場合
 - 事故現場から警察への届出を怠った場合（警察の事故証明が取得できない場合）
 - 勝手に相手側と示談した場合
 - 事故現場から営業店への連絡を怠った場合
 - 貸渡時間を無断延長して事故を起こした場合
 - 契約書記載の運転者及び副運転者以外の方の事故
 - 居眠り運転による事故の場合
 - スマートフォン使用等によるわき見運転による事故
 - 道路交通法違反をして事故の場合
 - 酒気を帯びた状態で運転の場合に生じた損害
 - 無免許、麻薬等の影響で正常な運転ができない恐れがある状態での運転
 - 盗難によって生じた車両損害
 - 定員をオーバーして走行した場合
 - 海岸、河川敷または林間など車道以外を走行した場合（維持・管理された道路以外での事故）
 - 使用方法が劣悪なために生じた車体などの損傷や腐蝕の補修費
 - 各種テスト・競技への使用、または他車のけん引・後押しに使用した場合
 - お客様の所有、所用、管理する車両などの事故によるレンタカーの車両損害
 - 営業店内でレンタカーや看板などを破損した場合
 - 操作ミスによる故障
 - 車両装備の損害
 - タイヤチェーン、スキーキャリアなどによる傷
 - タイヤの破損、パンクやホイールキャップの粉欠
 - その他保険約款の免責事項に該当する事故
 - ハローレンタカー並木店「レンタカー貸渡約款」に掲げる事項に違反があった場合
- ※通常は車両保険非加入の為、万一事故が起きた場合のレンタカーの修理費用はお客様負担となります。
- ※「シートベルト着用」を条件とします。
- ※下記のような重大な交通事故が原因で事故が発生した場合、免責補償制度の適用を受けられません。
- スピードの出しすぎで事故を起こし、制限速度を超えたと実証された場合
 - 追い越し禁止車線で黄色いセンターラインを越えて事故を起こした場合
 - 信号無視で事故を起こした場合
 - 一時停止を怠って事故を起こした場合
 - 右折禁止、Uターン禁止などで事故を起こした場合
 - 営業店内でレンタカーや看板などを破損した場合
 - 操作ミスによる故障
 - 車両装備の損害
 - タイヤチェーン、スキーキャリアなどによる傷
 - タイヤの破損、パンクやホイールキャップの粉欠
 - その他保険約款の免責事項に該当する事故
- など

2 万一事故を起こされた場合、お客様の負担は以下のとおりです。

保険の免責額

保険で補償されない免責金額をご負担いただきます。

- 対物：100,000円
- 車両：100,000円

※免責補償制度にご加入されますと保険が適応される事故の場合、上記免責額のお支払いが免除されます。

- 免責補償料：1,000円/24h
※税別

保険での補償額を超える損害

保険の補償額を超える損害および保険金が給付されない場合の損害は、お客様にご負担いただきます。

- (例)
- ・人身傷害3,000万円超えの損害
 - ・保険金が給付されない場合

ノンオペレーションチャージ（NOC）

万一事故・盗難・故障・汚損等を起こされ、車両の修理・清掃等が必要となった場合、その期間中の営業補償として下記金額をご負担いただきます。※左記の補償制度とは異なりますのでご注意ください。

【レンタカー】

- ・自走し返却予定場所へ返却された場合：20,000円
- ・自走できず返却予定場所へ返却されなかった場合：50,000円

※走行可能でも店舗に返却されなかった場合（路上放置等）は50,000円を申し受けます。

【備品】

- ・使用不能の場合：代替品の購入金額の100%
- ・修理を要する場合：修理代金の100%

3 事故・故障等が発生した場合、以下の対応をお願いいたします。

【事故】警察で事故証明を必ず取得してください
負傷者の救護 → 警察へ連絡 → 店舗へ連絡

【故障】店舗までご連絡ください



ハローレンタカー 並木店

(My Garage マイガレージ)

☎ 052-485-4233 (営業時間9:00~17:00日祝除く)
☎ 080-6951-6309 (上記時間外)
〒453-0856 名古屋市中村区並木1-147